



MASTER DI II LIVELLO IN MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale,
socio-sanitario e delle attività formative

Calendario Nuova Edizione A.A. 2022/2023

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 27/01/2023 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.

La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva

Laboratorio su "Favorire la comunicazione empatica nelle relazioni affettive"

VENERDÌ 03/02/2023 ore 14.30-19.30

La comunicazione efficace

Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.

Laboratorio: "Il feedback critico-costruttivo nella relazione di coppia"

VENERDÌ 10/02/2023 ore 14.30-19.30

Assertività nelle relazioni affettive: prerequisiti e componenti

Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo.

Laboratorio: "Il training assertivo nelle relazioni affettive"

VENERDÌ 17/02/2023 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo in ambito professionale: come interpretare l'implicito comunicativo.

Superare le barriere comunicative.

Laboratorio: "Superare le barriere comunicative".

GIOVEDÌ 23/02/2023 ore 14.30-19.30

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

Come formulare una critica costruttiva e rispondere alle obiezioni.

Laboratorio: "Il feedback fenomenologico".

2° Modulo sul tema: LA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 03/03/2023 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

Laboratorio: "Strokes, unità di riconoscimento nella conquista della stima di sé"

VENERDÌ 10/03/2023 ore 14.30-19.30

Il copione di vita. Principi sulla matrice di copione e sui giochi "berniani".

Laboratorio: "Processi svalutativi: come uscire dalle situazioni di dipendenza e recuperare la fiducia in se stessi"

VENERDÌ 17/03/2023 ore 14.30-19.30

Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**: metamodello e violazioni linguistiche.

Laboratorio: "Le posizioni percettive ad orientamento logicoanalitico per la soluzione dei conflitti di coppia"





GIOVEDÌ 23/03/2023 ore 14.30-19.30

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitiva.

Laboratorio: “La *time-line* nel superamento di situazioni difficili e di *empasse* emozionale”

3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.

VENERDÌ 31/03/2023 ore 14.30-19.30

Gestione dei conflitti nei processi educativi, negoziazione, decentramento cognitivo.

Laboratorio su “Autobiografia e procedure narrative”

VENERDÌ 14/04/2023 ore 14.30-19.30

Psicopedagogia narrativa e *mindfulness*.

Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza e pratica meditativa”

VENERDÌ 21/4/2023 ore 14.30-19.30

Le costellazioni sistemiche: traumi generazionali e transgenerazionali.

Laboratorio: “La pratica del genogramma”

4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE

GIOVEDÌ 27/04/2023 ore 14.30-19.30

La costruzione di metafore educative e cliniche

Laboratorio: “Percorsi di pratica immaginativa”

GIOVEDÌ 04/05/2023 ore 14.30-19.30

La mediazione familiare.

Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo: come sviluppare la capacità di gestione dei sentimenti in situazioni di conflitto

Verifica intermedia

VENERDÌ 15/09/2023 ore 14.30-19.30

Logoanalisi di coppia: il pre-investimento intenzionale

Laboratorio su “La collusione emotiva di coppia”

VENERDÌ 06/10/2023 ore 14.30-19.30

La formazione al dialogo come strumento di prevenzione

Laboratorio su: “Il potenziamento delle emozioni prosociali”

Verifica intermedia

VENERDÌ 13/10/2023 ore 14.30-19.30

La comprensione delle dinamiche conflittuali e il loro superamento

Laboratorio su: “Supervisione alla conduzione della mediazione logoanalitica di coppia”

VENERDÌ 03/11/2023 ore 9.00-19.00

Relazione conclusiva, verifiche di lavoro, discussione di tesi

Le lezioni si svolgeranno online sulla piattaforma dell’Ateneo Education.

Coordinamento scientifico
Prof. Franco Nanetti

Direttore del Master
Prof.ssa Berta Martini

