



MASTER DI II LIVELLO IN

MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

In ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale,
socio-sanitario e delle attività formative

A.A. 2014-2015

Calendario

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 23/01/2015 ore 14.30-19.30

Counseling Skill e comunicazione: teorie e modelli.

La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva

VENERDÌ 30/01/2015 ore 14.30-19.30

La comunicazione efficace Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, laddering, investigazione.

VENERDÌ 06/02/2015 ore 14.30-19.30

Assertività e training assertivo: come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo. Le modalità comunicative efficaci di rispondere ad interlocutori difficili.

VENERDÌ 13/02/2015 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo in ambito professionale: come interpretare l'implicito comunicativo.

Superare le barriere comunicative.

VENERDÌ 20/02/2015 ore 14.30-19.30

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

Il feedback fenomenologico. Come formulare una critica costruttiva e rispondere alle obiezioni.

2° Modulo sul tema: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 27/02/2015 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionali** nelle relazioni educative e professionali: analisi strutturale e funzionale degli stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

VENERDÌ 06/03/2015 ore 14.30-19.30

Il copione di vita. La matrice di copione. I giochi berniani. I processi svalutativi: modalità di intervento

VENERDÌ 13/03/2015 ore 14.30-19.30

Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**: modellamento intuitivo ed analitico: imparare l'eccellenza. Implementare il sentimento di autoefficacia.

GIOVEDÌ 19/03/2015 ore 14.30-19.30

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitivo; come superare le convinzioni limitanti nelle situazioni di empassa e di crisi esistenziale.





1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

Dipartimento di
Scienze dell'Uomo

3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.

GIOVEDÌ 26/03/2015 ore 14.30-19.30

Gestione dei conflitti nei processi educativi, negoziazione, mediazione, consulenza maieutica.

GIOVEDÌ 23/04/2015 ore 14.30-19.30

Il conflitto interpersonale: aspetti emotivi e autobiografici

Principi dialogici, ermeneutica, psicopedagogia narrativa e conversazionalismo

GIOVEDÌ 07/05/2015 ore 14.30-19.30

Teoria e tecnica delle negoziazioni e della comunicazione efficace

VENERDÌ 15/05/2015 ore 14.30-19.30

La gestione dei conflitti a livello di esperienza di gruppo e comunitario

Verifica intermedia

4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE

GIOVEDÌ 28/05/2015 ore 14.30-19.30

La mediazione familiare. Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo.

Capacità di gestione dei sentimenti in situazioni di conflitto.

VENERDÌ 25/09/2015 ore 14.30-19.30

Modalità di gestione del conflitto interpersonale

Metamodello e violazioni linguistiche Principi di neuro semantica: processi di ristrutturazione cognitiva.

VENERDÌ 02/10/2015 ore 14.30-19.30

La mediazione trasformativa dei conflitti in ambito sanitario e comunitario.

Emozioni e strategie conflittuali. Costellazioni sistemiche

VENERDÌ 9/10/2015 ore 14.30-19.30

La formazione al dialogo come strumento di prevenzione

Verifica intermedia

VENERDÌ 23/10/2015 ore 9.00-19.00

Relazione conclusiva, verifiche di lavoro, discussione di tesi

Le lezioni si svolgeranno presso Palazzo Albani, Via Timoteo Viti, Urbino.

Il Direttore del Master
Prof. Franco Nanetti



Master in Mediazione dei conflitti
Via Bramante 17 – 61029 Urbino PU –
Tel. +39 0722 303743 Fax +39 0722 303746
segreteria@mastermediazioneconflitti.it – www.mastermediazioneconflitti.it