



MASTER DI II LIVELLO IN

MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale,
socio-sanitario e delle attività formative

Calendario Nuova Edizione A.A. 2017-2018

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 26/01/2018 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill,: teorie e modelli.

La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva

L'empatia nelle relazioni affettive: autonomia ed intimità

VENERDÌ 02/02/2018 ore 14.30-19.30

La comunicazione efficace

Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione.

Laboratorio: "Il feedback critico-costruttivo"

VENERDÌ 9/02/2018 ore 14.30-19.30

Assertività nelle relazioni affettive: prerequisiti e componenti

Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo.

Laboratorio: "Il training assertivo nelle relazioni affettive in crisi"

VENERDÌ 16/02/2018 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo in ambito professionale: come interpretare l'implicito comunicativo.

Superare le barriere comunicative.

Laboratorio: "Logoanalisi di coppia"

VENERDÌ 23/02/2018 ore 14.30-19.30

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

Rispondere alle critiche e rivolgere critiche costruttive.

Laboratorio: "Il feedback fenomenologico".

2° Modulo sul tema: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 02/03/2018 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

Laboratorio: "Strokes, unità di riconoscimento e e *grounding* esistenziale"

VENERDÌ 9/03/2018 ore 14.30-19.30

Il copione di vita. La matrice di copione. I giochi "berniani".

Laboratorio: "Processi svalutativi e simbiosi"

VENERDÌ 16/03/2018 ore 14.30-19.30

Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**: metamodello e violazioni linguistiche.





Laboratorio: “Le posizioni percettive ad orientamento logoanalitico per la soluzione dei conflitti di coppia”

VENERDÌ 23/03/2018 ore 14.30-19.30

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitiva.

Laboratorio: “La *time-line* nel superamento di situazioni difficili e di *empasse* emozionale”

3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.

VENERDÌ 20/04/2018 ore 14.30-19.30

Gestione dei conflitti nei processi educativi, negoziazione, decentramento cognitivo.

Laboratorio su “Autobiografia e procedure narrative”

VENERDÌ 04/05/2018 ore 14.30-19.30

Psicopedagogia narrativa. *mindfulness* e conversazionalismo.

Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza”

VENERDÌ 11/05/2018 ore 14.30-19.30

Le costellazioni sistemiche: traumi generazionali e transgenerazionali.

Laboratorio: “Il genogramma”

GIOVEDÌ 17/05/2018 ore 14.30-19.30

La gestione dei conflitti a livello di esperienza di gruppo e comunitario

Laboratorio: “La costruzione di metafore educative e cliniche”

4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE

GIOVEDÌ 24/05/2018 ore 14.30-19.30

La mediazione familiare.

Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo.

Capacità di gestione dei sentimenti in situazioni di conflitto

Verifica intermedia

VENERDÌ 28/09/2018 ore 14.30-19.30

La mediazione trasformativa dei conflitti in ambito sanitario e comunitario.

Emozioni e strategie conflittuali.

Laboratorio su “La collusione emotiva di coppia”

VENERDÌ 5/10/2018 ore 14.30-19.30

La formazione al dialogo come strumento di prevenzione

Verifica intermedia

VENERDÌ 12/10/2018 ore 9.00-19.00

Relazione conclusiva, verifiche di lavoro, discussione di tesi

Le lezioni si svolgeranno presso Palazzo Albani, Via Timoteo Viti 10, Urbino.

Il Direttore del Master
Prof. Franco Nanetti

