



## MASTER DI II LIVELLO IN MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale,  
socio-sanitario e delle attività formative

Calendario Nuova Edizione A.A. 2020/2021

### 1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

**VENERDÌ 29/01/2021 ore 14.30-19.30**

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.

La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva

**Laboratorio su “L’empatia nelle relazioni affettive: autonomia ed intimità”**

**VENERDÌ 05/02/2021 ore 14.30-19.30**

La comunicazione efficace

Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.

**Laboratorio: “Il feedback critico-costruttivo”**

**VENERDÌ 12/02/2021 ore 14.30-19.30**

Assertività nelle relazioni affettive: prerequisiti e componenti

Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo.

**Laboratorio: “Il training assertivo nelle relazioni affettive in crisi”**

**VENERDÌ 19/02/2021 ore 14.30-19.30**

**L’ascolto attivo** in ambito professionale: come interpretare l’implicito comunicativo.

Superare le barriere comunicative.

**Laboratorio: “Logoanalisi di coppia”**

**GIOVEDÌ 25/02/2021 ore 14.30-19.30**

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

Rispondere alle critiche e rivolgere critiche costruttive.

**Laboratorio: “Il feedback fenomenologico”.**

### 2° Modulo sul tema: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

**VENERDÌ 5/03/2021 ore 14.30-19.30**

Introduzione all’**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell’Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

**Laboratorio: “Strokes, unità di riconoscimento e e *grounding* esistenziale”**

**VENERDÌ 12/03/2021 ore 14.30-19.30**

Il copione di vita. La matrice di copione. I giochi “berniani”.

**Laboratorio: “Processi svalutativi e simbiosi: come uscire dalle situazioni di dipendenza e recuperare la fiducia in se stessi”**

**VENERDÌ 19/03/2021 14.30-19.30**





Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**: metamodello e violazioni linguistiche.

**Laboratorio: “Le posizioni percettive ad orientamento logoanalitico per la soluzione dei conflitti di coppia”**

**GIOVEDÌ 25/03/2021 ore 14.30-19.30**

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitiva.

**Laboratorio: “La *time-line* nel superamento di situazioni difficili e di *empasse* emozionale”**

### **3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.**

**VENERDÌ 16/04/2021 ore 14.30-19.30**

Gestione dei conflitti nei processi educativi, negoziazione, decentramento cognitivo.

**Laboratorio su “Autobiografia e procedure narrative”**

**VENERDÌ 23/04/2021 ore 14.30-19.30**

Psicopedagogia narrativa. *mindfulness* e conversazionalismo.

**Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza e pratica meditativa”**

**VENERDÌ 30/4/2021 ore 14.30-19.30**

Le costellazioni sistemiche: traumi generazionali e transgenerazionali.

**Laboratorio: “Il genogramma e l’analisi dei traumi transgenerazionali ”**

### **4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE**

**GIOVEDÌ 06/5/2021 ore 14.30-19.30**

La gestione dei conflitti a livello di esperienza di gruppo e comunitario

**Laboratorio: “La costruzione di metafore educative e cliniche”**

**GIOVEDÌ 20/05/2021**

**La mediazione familiare.**

Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo.

Capacità di gestione dei sentimenti in situazioni di conflitto

**Laboratorio su: “Come intervenire nelle dinamiche di separazione”**

**Verifica intermedia**

**VENERDÌ 24/09/2021 ore 14.30-19.30**

La mediazione trasformativa dei conflitti in ambito sanitario e comunitario.

Emozioni e strategie conflittuali.

**Laboratorio su “La collusione emotiva di coppia il meccanismo della “pretesa”: come disattivare ”**

**VENERDÌ 01/10/2021 ore 14.30-19.30**

La formazione al dialogo come strumento di prevenzione

**Laboratorio su: “Supervisione alla conduzione della mediazione logoanalitica di coppia”**

**Verifica intermedia**

**VENERDÌ 15/10/2021 ore 9.00-19.00**

**Relazione conclusiva, verifiche di lavoro, discussione di tesi**

Le lezioni si svolgeranno presso Palazzo Albani, Via Timoteo Viti 10, Urbino.

Il Direttore del Master  
Prof. Franco Nanetti

Il Co-direttore

Prof.ssa Berta Martini





1506  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

DISTUM  
DIPARTIMENTO DI  
STUDI UMANISTICI

**Mercoledì 18 Novembre 2020** ore 17, 30: Conferenza introduttiva sul tema: “la mente emotiva: trasformare i dolori del passato in consapevolezza”  
Presentazione dei contenuti delle lezioni e delle attività laboratoriali del Master



Master in Mediazione dei conflitti  
Via Bramante 17 – 61029 Urbino PU –  
Tel. +39 0722 303743 Fax +39 0722 303746  
segreteria@mastermediazioneconflitti.it – [www.mastermediazioneconflitti.it](http://www.mastermediazioneconflitti.it)