



MASTER DI II LIVELLO IN MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale,
socio-sanitario e delle attività formative

Calendario Nuova Edizione A.A. 2021/2022

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 29/01/2022 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.

La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva

Laboratorio su "L'empatia nelle relazioni affettive: autonomia ed intimità"

VENERDÌ 04/02/2022 ore 14.30-19.30

La comunicazione efficace

Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.

Laboratorio: "Il feedback critico-costruttivo nella relazione di coppia"

VENERDÌ 11/02/2022 ore 14.30-19.30

Assertività nelle relazioni affettive: prerequisiti e componenti

Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo.

Laboratorio: "Il training assertivo nelle relazioni affettive"

VENERDÌ 18/02/2022 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo in ambito professionale: come interpretare l'implicito comunicativo.

Superare le barriere comunicative.

Laboratorio: "L'empatia risonante"

GIOVEDÌ 24/02/2022 ore 14.30-19.30

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

Rispondere alle critiche e rivolgere critiche costruttive.

Laboratorio: "Il feedback fenomenologico".

2° Modulo sul tema: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 04/03/2022 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

Laboratorio: "Strokes, unità di riconoscimento nella conquista della stima di sé"

VENERDÌ 11/03/2022 ore 14.30-19.30

Il copione di vita. Principi sulla matrice di copione e sui giochi "berniani".

Laboratorio: "Processi svalutativi e simbiosi: come uscire dalle situazioni di dipendenza e recuperare la fiducia in se stessi"

VENERDÌ 18/03/2022 14.30-19.30

Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**: metamodello e violazioni linguistiche.

Laboratorio: "Le posizioni percettive ad orientamento logicoanalitico per la soluzione dei conflitti di coppia"





GIOVEDÌ 24/03/2022 ore 14.30-19.30

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitiva.

Laboratorio: “La *time-line* nel superamento di situazioni difficili e di *empasse* emozionale”

3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.

VENERDÌ 8/04/2022 ore 14.30-19.30

Gestione dei conflitti nei processi educativi, negoziazione, decentramento cognitivo.

Laboratorio su “Autobiografia e procedure narrative”

VENERDÌ 22/04/2022 ore 14.30-19.30

Psicopedagogia narrativa. *mindfulness* e conversazionalismo.

Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza e pratica meditativa”

VENERDÌ 29/04/2022 ore 14.30-19.30

Le costellazioni sistemiche: traumi generazionali e transgenerazionali.

Laboratorio: “Il genogramma e l’analisi dei traumi transgenerazionali ”

4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE

GIOVEDÌ 05/05/2022 ore 14.30-19.30

La gestione dei conflitti a livello di esperienza di gruppo e comunitario

Laboratorio: “La costruzione di metafore educative e cliniche”

GIOVEDÌ 19/05/2022

La mediazione familiare.

Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo.

Capacità di gestione dei sentimenti in situazioni di conflitto

Verifica intermedia

VENERDÌ 23/09/2022 ore 14.30-19.30

La mediazione trasformativa dei conflitti in ambito sanitario e comunitario.

Emozioni e strategie conflittuali.

Laboratorio su “La collusione emotiva di coppia: disattivare il meccanismo della “pretesa”

VENERDÌ 07/10/2022 ore 14.30-19.30

La formazione al dialogo come strumento di prevenzione

Laboratorio su: “Supervisione alla conduzione della mediazione logoanalitica di coppia”

Verifica intermedia

VENERDÌ 14/10/2022 ore 14.30-19.30

Lavorare sulle emozioni

Laboratorio su: “Supervisione alla conduzione della mediazione logoanalitica di coppia”

Verifica intermedia

VENERDÌ 05/11/2022 ore 9.00-19.00

Relazione conclusiva, verifiche di lavoro, discussione di tesi

Coordinamento scientifico
Prof. Franco Nanetti

Direttore del Master
Prof.ssa Berta Martini

