



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DISTUM
DIPARTIMENTO
DI STUDI
UMANISTICI



Dipartimento
di Eccellenza
2023-2027



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

MASTER DI II LIVELLO IN MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale, socio-sanitario e delle
attività formative

Calendario nuova edizione a.a. 2025/2026

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 30/01/2026 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.

Laboratorio

VENERDÌ 13/02/2026 ore 14.30-19.30

La comunicazione empatica e la mediazione corporea.

Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.

Laboratorio

VENERDÌ 27/02/2026 ore 14.30 - 19.30

Schemi di relazione maladattivi: training assertivo: prerequisiti, componenti e linee operative

Laboratorio

VENERDÌ 06/03/2026 ore 14.30-19.30

La motivazione e la gestione delle risorse umane

Laboratorio

VENERDÌ 13/03/2026 ore 14.30 - 19.30

L'ascolto attivo nell'ambito delle relazioni affettive: come interpretare l'implicito comunicativo.

Laboratorio

VENERDÌ 20/03/2026 ore 14.30 - 19.30

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

Laboratorio

2° Modulo sul tema: LA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 27/03/2026 ore 14.30-19.30

Introduzione all'analisi transazionale nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

Laboratorio

VENERDÌ 10/04/2026 ore 14.30-19.30

Il copione di vita: principi sulla matrice di copione e sui giochi "berniani".

Laboratorio

VENERDÌ 08/05/2026 ore 14.30-19.30

Le emozioni nel corpo: introduzione alla programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico: pratica del modellamento intuitivo ed analitico".

Laboratorio

Verifica intermedia

VENERDÌ 22/05/2026 ore 14.30-19.30

Empowerment ed autostima: l'approccio vagale.

Dipartimento di Studi Umanistici

DISTUM

Master di II livello in Mediazione dei conflitti

Via Bramante, 17 – 61029 Urbino PU – Tel. +39 0722 303743

segreteria@mastermediazioneconflitti.it



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DISTUM
DIPARTIMENTO
DI STUDI
UMANISTICI



Dipartimento
di Eccellenza
2023-2027



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Laboratorio

3° Modulo sul tema: **MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.**

VENERDÌ 05/06/2026 ore 14.30-19.30

Principi di neurosemantica e neurofisiologia, intelligenze multiple e intelligenza emotiva: aspetti educativi e clinici”
Laboratorio

VENERDÌ 19/06/2026 ore 14.30-19.30

Mindfulness e Pratiche Meditative
Laboratorio

VENERDÌ 03/07/2026 ore 14.30-19.30

Pratica della leadership negoziale: iconografie esistenziali ed enneatipi
Laboratorio

VENERDÌ 25/09/2026 ore 14.30-19.30

Gli ordini sacri dell'amore secondo Bert Hellinger
Laboratorio

VENERDÌ 02/10/2026 ore 14.30-19.30

Lavorare sulle emozioni: rabbia, depressione, ansia, sensi di colpa
Laboratorio
Verifica intermedia

4° Modulo sul tema: **MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE.**

GIOVEDÌ 15/10/2026 ore 14.30-19.30

Principi di mediazione familiare.
Laboratorio

VENERDÌ 30/10/2026 ore 14.30-19.30

Paradigma quantistico, “nuove scienze” e la pratica del perdono
Laboratorio

VENERDÌ 06/11/2026 ore 14.30-19.30

Logoanalisi di coppia
Laboratorio

VENERDÌ 20/11/2026 ore 9.00-19.00 Prova finale

LABORATORI

La comunicazione empatica nelle relazioni affettive

Il *feedback* critico-costruttivo

Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo o aggressivo

Superare le barriere comunicative

Il *feedback* fenomenologico: la formulazione dell'*io-messaggio*

Strokes, unità di riconoscimento nella conquista della stima di sé

Processi svalutativi: come uscire dalle situazioni di dipendenza affettiva e recuperare la fiducia in sé stessi

Il lavoro sulle posizioni percettive nella soluzione dei conflitti di coppia

La *time-line* nel superamento di situazioni difficili e di *empasse* emozionale

Autobiografia e procedure narrative

Metafore educative e cliniche

Riconoscere il proprio enneatipo





1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DISTUM
DIPARTIMENTO
DI STUDI
UMANISTICI



Dipartimento
di Eccellenza
2023-2027



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

La Scala dei livelli neurologici

Il *problem solving* emotivo

Il genogramma

Le tappe del perdono

**Logoanalisi di coppia: dalla pretesa egoica al pre-investimento intenzionale come progetto
animico di un nuovo modo di essere in relazione**

Tutte le attività didattiche si svolgeranno online sulla piattaforma dell'Ateneo Education.

Coordinamento scientifico
Prof. Franco Nanetti

Direzione del Master
Prof.ssa Berta Martini